

特定商取引法に基づく表記

事業者の名称

株式会社みらい翻訳

事業者所在地

東京都渋谷区渋谷二丁目 22 番 3 号渋谷東口ビル 2F

代表者

鳥居 大祐

連絡先

ホームページ

<https://miraitranslate.com/>

電子メール

helpdesk-mirai-ai(at)miraitranslate.com

* 連絡先電話番号についても、上のメールアドレスでご請求いただければ、遅滞なく開示いたします。

役務の対価

有料サービスの場合は、対価（消費税等含む）を設定し、[該当ページ](#)で表示します。

役務の提供時期

【有料サービス】

（１）クレジットカード

クレジットカード利用の承認後に申し込み手続きが完了となり、サービスの利用が可能となります。

（２）銀行振込

銀行振込の確認後に申し込み手続きが完了となり、サービスの利用が可能となります。

【無料サービス】

サービス申し込み及び当社からの通知後、サービスの利用が可能となります。

役務の対価の支払の時期及び方法

【支払方法：クレジットカード】

（１）利用規約１ヵ月の有料サービス

支払の時期：有料サービスのお支払いは、申し込み手続き完了後、申し込み手続き完了日から発生し、翌月以降のお支払いは、毎月申し込み手続き完了日と同日となります。ただし、申し込み手続き完了日と同日の日が翌月にはない場合は、翌月の末日がお支払い日となります。

（２）利用期間１年の有料サービス

支払の時期：有料サービスのお支払いは、申し込み手続き完了後、申し込み手続き完了日から発生し、翌年以降のお支払いは、毎月申し込み手続き完了日と同日となります。ただし、申し込み手続き完了日と同日の日が翌年にはない場合は、翌年の申し込み手続き完了日と同日に相当する月の末日がお支払い日となります。

【支払方法：銀行振込】

（１）利用規約１ヵ月の有料サービス

支払の時期：有料サービスのお支払いは、銀行振込完了後に申し込み手続きが完了し、翌月以降のお支払い期限は、毎月申し込み手続き完了日と同日となります。ただし、申し込み手続き完了日と同日の日が翌月にはない場合は、翌月の末日がお支払い期限となります。

（２）利用期間１年の有料サービス

支払の時期：有料サービスのお支払いは、銀行振込完了後に申し込み手続きが完了し、翌年以降のお支払い期限は、毎月申し込み手続き完了日と同日となります。ただし、申し込み手続き完了日と同日の日が翌年にはない場合は、翌年の申し込み手続き完了日と同日に相当する月の末日がお支払い期限となります。

役務の対価以外に必要な費用／送料等

なし

*ただし、インターネット接続料金その他電気通信回線の通信に関する費用はお客様にて別途ご用意いただく必要があります（金額は、お客様が契約した各事業者が定める通り。）

*銀行振込の際の振込手数料はお客様にて別途ご用意いただく必要があります。

解除、返金に関する事項

いつでも解約手続きを行うことができます。

ただし、有料サービスの場合、予定されたご利用期間の途中において解約手続きを行った場合でも、お支払い済みの料金は返金されません（日割計算による返金もいたしかねます。）。

解約手続きは、以下のとおりです。

有料サービス：アカウント情報管理画面から解約手続きをしてください。

無料サービス：上記の電子メールアドレス宛に以下の情報及び「解約したい」旨を記載して当社までご連絡ください

法人のお客様の場合：会社名、ご登録担当者のお名前、ご連絡先

個人のお客様の場合：お名前、ご連絡先

動作環境

サービスをご利用いただくために必要な動作環境は、サポートのページに表示しています。

サービスの品質に関する事項

現状有姿によるサービスの提供となるため、有料サービスの申し込み手続き完了後のお客様のご都合によるキャンセル及び返金は、お受けできません。